

Magyar Pünkösdi Egyház

HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona

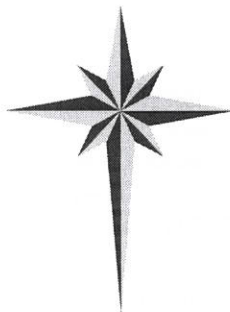
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.

Tel./fax: (24) 531 185, 531 186

E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu

Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

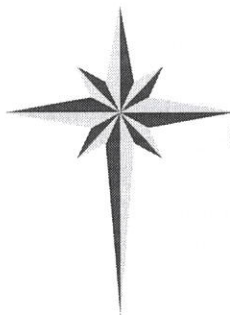
SZAKMAI PROGRAM



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

TARTALOM

I. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA	4
Az intézményről	4
II. A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA	5
1. A lakók által született programpontok	6
FÁZISÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI	6
2. Szenvedélybeteg-nők specifikumaira szabott terápia	10
3. A Portage-modell bevezetése	10
III. A MEGLÉVŐ KAPACITÁSOK	11
Épületek	12
Munkatársi gárda összetétele	13
IV. A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK.....	14
1. Fizikai ellátás	14
2. Lelki ellátás	14
3. Szociális ellátás	14
4. Spirituális ellátás	15
5. Rehabilitáció	15
1. Önellátás.....	20
2. Munkavégzések.....	20
D. Szabadidő, rekreáció	22
V. A más intézményekkel történő együttműködés módja	23
VI. Az ellátandó célcsoport megnevezése	24
VII. Az ellátás igénybevétele módja	25
Jelentkezés az intézménybe, a felvételi tájékoztató tartalma	25
Térítési díj	29
VIII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	31



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

I. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA

„Te fontos vagy számomra. Hiszem, hogy képes vagy megváltozni, és kész vagyok ezt visszajelzésemmel elősegíteni. Tisztában vagyok azzal, hogy te sokkal több vagy, mint amennyit én látok belőled.”

Az intézményről

21 férőhellyel rendelkező intézményünk 18 és 60 év közötti szenvedélybeteg **nők**nek nyújt rehabilitációs ellátást, akik keresik a kiutat szenvedélyük poklából, és kérik a segítségünket a felépülésükhöz. Hosszútávú, bentlakásos a programunk időtartama minimum egy, maximum két év.

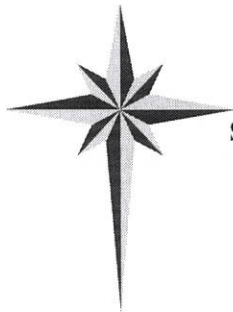
Cél: életképesítés

Terápiás közösségi modellben dolgozunk. Rehabilitációnk gazdag Portage-elemekben, terveink szerint a közeli jövőben megtörténik a Portage-modell teljes bevezetése. Ennek lényege, hogy életkézségek elsajátítása, gyakorlása révén segítse a társadalmi beilleszkedést, a józan életbe való beletáplálódást, belegyökerezést. Értékrendünk meghatározója az Istenbe vetett hitünk, melyet nem kényszerítünk rá senkire, azonban mindennapjaink szerves részét képezi, hiszünk Isten megtartó, életet átformáló erejében.

Célunk, hogy hozzásegítsük klienseinket szerfogyasztó életmódjukból adódó gondolkodásuk és viselkedésük megváltozásához. A szermentes élet megtapasztalásához biztonságos, elfogadó környezetet igyekszünk biztosítani.

A szenvedélybeteg nők segítése országosan egyedülálló specifikumunk, amelynek minden jellegzetességével, dimenziójával, színével-visszájával foglalkozunk a terápiánkban. Kifejezett szándékunk és célunk az 1985 óta működő Otthont tudatosan nőkre szabni, az ő szükségük, igényeik szerint felépíteni a programot.

Szakembergárdánk – pszichiáter, addiktológus, belgyógyász, addiktológiai konzultáns, teológus, mentálhigiénés munkatárs, pszichodráma aszisztens, szociális munkás, pasztorálpszichológiai szakreferens, komplex művészeti terapeuta, balettművész-táncanár, mentálhigiénés lelkigondozó, pénzügyi-gazdasági szakember, kiadványszerkesztő, szenvedélybeteg ápoló-gondozó, foglalkozásvezető, tapasztalati segítő – készséggel áll rendelkezésre, hogy ott álljon lakóink mellett a változás nehéz folyamatában.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

Cél: absztinencia és azon túl

Nem csak annyi a cél, hogy lakóink többé ne nyúljanak a szenvedélyszerükhöz. Az absztinenciának örülünk, tudjuk, hogy ez a talpraállás első lépése a betegség kezelésében, de a felépülés egy hosszú fejlődési folyamat. Ebben a folyamatban addig szeretnénk elvinni klienseinket, ahol megtapasztalhatják a józanság örömét, egy testi-lelki-szellemi egyensúlyt, „egész-séget”, teljességet, termékeny életet.

Szeretjük ezt a szót: gyógyulás. Ekkor nem arra az állapotra gondolunk, ahol az ember egyszer csak soha többé nem lesz függő. Ebben nem hiszünk, legalábbis nem itt, a földi létezésben. Abban hiszünk, hogy a függő a józanságában kiteljesedhet, betegségét körbe nőheti az élet, a létezés öröme. Hiszünk az új identitásban, abban az átalakulásban, amit belső lényünk átél akkor, amikor Istennel találkozik, Hozzá kapcsolódik.

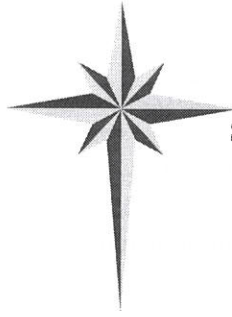
II. A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA

A 2018-2020-as évek nagy változásokat hoztak az Otthon életében. Újra fogalmaztuk magunkat, mélyremerően elemeztük, hogy mit kívánunk megtartani a régiből, és mit kívánunk lerombolni és teljesen újat építeni.

Két dolgot mindenképpen megtartunk, mert mozdíthatatlan fálnak bizonyultak.

Az egyik a hitünk. Nekünk, itt dolgozóknak olyan mélyen identitásunk alapját képezi az, hogy szükségünk van Istenre, a Jézusban véghezvitt megváltásra, hogy Őrá bízunk magunkat, Neki adtuk az életünket. Lakóinkat tiszteletben tartjuk szabad döntésükben, senkit nem kényszerítünk a hitre, de mi elhatároztuk, hogy eszerint szervezzük az életünket, a mindennapjainkat, és ez meghatározza az itt folyó munkát, terápiát is.

A másik az életkori sokszínűség. Szenvedélybeteg nőket 18 éves kortól 60 éves korig fogadunk, és néha még ezt is túllépjük. Azoknak, akik beismerik, hogy szenvedélybetegek, megfogalmazódott a vágy bennük, hogy szeretnének változtatni eddigi életükön, hajlandóak együttműködni is a felépülésük érdekében, illetve nincs rehabilitációt akadályozó állapotuk, akkor örömmel adunk esélyt. Nálunk bevált ez az életkori sokszínűség, mint egy női, felépülésbe, változásba beavató ősi közösségi forma.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

Három sarkalatos szakmai szempont

1. A lakók által született programpontok

Terápiás közösségként fontos számunkra, hogy a mindennapjaink rendje, szabályai, programjai is hordozzák a felépülésükön dolgozó lakóink szükségseit, igényeit, ötleteit. Egyetlen fő szabály van, hogy a rendszer, amelyet megalkotnak, maradéktalanul a felépülést kell szolgálnia, és ki kell iktatni azokat az elemeket, amelyek a régi életmódot tartják fenn, és nem segítik a változást. A házi-rend, a napirend, a programok is ezen a szűrőn mentek át, és lassan, de folyamatosan változnak a mai napig is.

2018-ban, a változások kezdetén megkérdeztük akkori lakóinkat, hogy szerintük miben látható a változás, a fejlődés, hogyan lehetne azt mérni, hogy valaki növekszik, érik, illetve, hogy milyen elvárásrendszert építsünk fel ehhez a növekedéshez. Így jött létre a fázisértékelés, ami tartalmazza ezeket a szempontokat. Ez a fázisértékelés hamarosan változik, mert kiegészül, összeolvad a Portage-módszerben alkalmazott fázisértékeléssel – egybedolgozzuk a kettőt, és így fog a sajátunkká válni. Ez most még folyamatban van, így addig is közrebocsátjuk a jelenleg használt fázisértékelésünket.

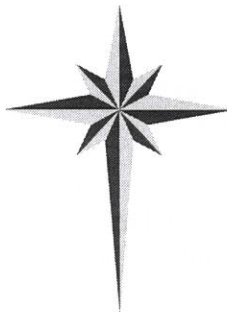
FÁZISÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

PRÓBAIDŐ (0. FÁZIS)

- *beilleszkedik*
- *szabályokat elfogadja, betartja*
- *elfogadja, miért van itt*
 - *életútját megírja*
 - *mentort választ*

IZOLÁCIÓ (1. FÁZIS)

- *aktívan részt vesz a meetingen, csoportokon*
- *magáról tartalmi dolgokat megoszt*
- *mentorával együttműködik*
- *mentorával rendszeresen kapcsolatot tart (hetente, kéthetente)*
- *belátja, hogy a terápia a gyógyulását segíti elő*

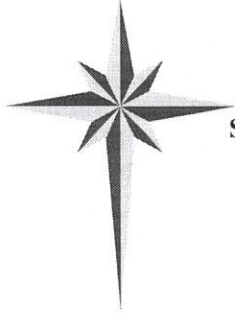


Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

- *segítséget el tud fogadni*
- *segítséget tud kérni*
- *pénzbeli segítség igényléséhez önrészt vállal*
- *mentorán kívül a többi munkatárshoz is bizalommal fordul*
- *ha nem ért/tud valamit, kérdez*
- *kiveszi a részét a munkából*
- *feladatait rendben elvégzi*
- *őszinte, nyílt*
- *kis eredményeit elfogadja, értékeli*
- *az alkalmakra időben megérkezik*
- *visszajelzést elfogad*
- *beismeri, hogy szenvedélybeteg*
- *frusztráció-tűrés, várakozni tudás*
 - *1. hazamenetel*
 - *kijárásokban fokozatosság*
 - *min van a fókusz, mi a hazamenetel célja?*
 - *milyen körülmények közé megy?*

AKTÍV TERÁPIA, FEJLŐDÉSI SZAKASZ (2. FÁZIS)

- *gyökérproblémák elfogadása*
- *átfogó betegségtudat*
- *türelem*
- *segítséggel-élés, nem visszaélés*
- *manipulációjára rálát, tesz ellen*
- *önismerete, önbecsülése kialakulóban*
- *alázatos*
- *hozzaállása megfelelő*
- *felelősséget vállalja*
- *határokat kezdi kiépíteni*
- *mérlegelni képes*
- *belátó*
- *őszinte*
- *vallja be álarcait*
- *visszajelzést fogadjon és adjon*
- *néhány dolog gyakorlattá tétele az elméletből*
- *igényeit fogja vissza*
- *pénzét be tudja osztani*
- *2. hónaptól költségvetési naplót vezet*
- *gyógyszereit csökkentse (nyugtatót, altatót)*



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG

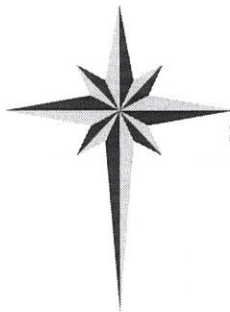
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

VISSZAILLESZKEDÉS, RESZOCIALIZÁCIÓS SZAKASZ (3. FÁZIS)

- *példa az újak számára*
- *hiteles*
- *hibáit belátja*
- *indokolni, érvelni képes*
- *tudja alkalmazni a tanultakat*
- *felnőtt, érett*
- *tisztában van vele, hogy mi az, amit még nem tud*
- *objektív*
- *kevésbé manipulálható (észreveszi)*
- *döntésképes*
- *döntése mellett kiáll*
- *szabályokat nyíltan képviseli*
- *kiveszi a részét a munkából*
- *feladatköröket ismeri*
- *szemtől szembe kommunikál, nem pletykál*
- *konfliktusok kezelésére képes*
- *visszajelzéseit jobbitó szándékkal adja, megszégyenítést kerüli*
- *rugalmas, nyitott*
- *reális elvárásokat támaszt*
- *hatalmával nem él vissza*
- *nyugtatókat, altatókat elhagyja*
 - **RANGIDŐS**
 - *betöltött 6 hónap*
 - *3. fázisba eljutás*

MUNKAVÁLLALÁSI FÁZIS

- *nyugtatót, altatót nem szed*
- *házon belül teljes értékű munkát végez*
- *terhelhető (fizikailag, pszichésen)*
- *határokat tartja*
- *reális önismeret*
- *reális célok*
- *konfliktustűrés, konfliktuskezelés rendben*
- *közösséghez alkalmazkodik*
- *alázatos marad*
- *formálható marad*
- *gyökérproblémáira visszatekint*



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

-
-
- *hivatalos ügyei rendezettek*
- *önálló ügyintézésre képes*
- *anyagilag független*
- *önálló életvezetésre képes*
- *pénzügyei rendezettek*
- *lakhatása megoldott/kialakulóban*
- *külső kapcsolatok rendezése (amennyiben ez lehetséges)*
- *külső közösség, csoport keresése, kiépítése*

VISSZAESÉS

0. fázisba kerül, aki visszaesik

A fázisváltások önreflexió és a csoport visszajelzése alapján történnek.

A fázisok és a terápia menetének összhangja

A fázisok által diktált elvárások meghatározzák a mentori esetvezetést és a csoportok témáit is – természetesen nagyfokú rugalmasság mellett, és a lakók által meghatározott témákkal módosítva

I. Betegségbelátás, motiváció kialakítása, megerősítése (0. fázis)

II. Múltfeldolgozás – „örökségünk”, fájdalmak, traumák (1. fázis)

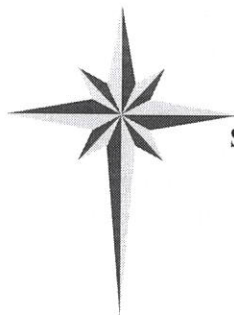
III. Az eddigi működésünk feltárása, megértése (1-2. fázis)

IV. Szilárd támpontokat adó – stabil értékrend, viszonyítási alapok kimunkálása, konstruktív kommunikáció, problémamegoldás, konfliktuskezelés, mintaadás (munkatársak, régi lakók modell-szerepe) – támogatás, segítség egy új élet születésében, megszilárdulásában a gondolkodásmód és viselkedésváltozás terén (2. fázis)

V. Jövőbeli célok, tervek, felelősségvállalás, döntésképeség, realitás, visszailleszkedés, visszaesés-megelőzés (3. fázis)

VI. Munkavállalás, felépülést támogató külső környezet kiépítése – külső támogató közeg keresése, abban való meggyökerezés, lakhatás rendezése (munkavállaló fázis)

A fázisokat kísérő csoportok leírása később olvasható.



Magyar Püünkösdi Egyház

HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona

2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.

Tel./fax: (24) 531 185, 531 186

E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu

Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

2. Szenvedélybeteg-nők specifikumaira szabott terápia

Hosszú éveken át ösztönösen, most már tudatosan építjük a terápiát szenvedélybeteg nők köré. A speciális női témáinkkal való munkához biztonságos, szeretetteljes, figyelmes teret adunk.

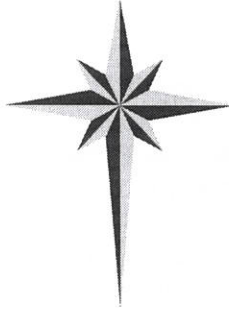
Csak néhány ilyen fontosabb specifikum:

- Szinte az összes lakónk hosszú évtizedek bántalmazását (testi-lelki-szexuális) viseli testén, lelkén egyaránt.
- Halmozott traumás lenyomatok gátolják őket.
- Többségüknél a szerfüggőség mellett szorosan kíséri életüket az étkezési zavar (bulímia, anorexia, kóros túlevés stb.), és a viselkedési függőségek (társfüggőség, vásárlási függőség, képernyő, mobiltelefon függőség, munkafüggőség, szexfüggőség stb.).
- Társadalmi és családi szerepeikből fakadó problémák – *mint nő* (elvárásoknak nem megfelelés, értéktelenség-tudat, megbélyegzettség, szégyen), *mint társ* (férfi-kellék, használati tárgy), *mint anya* (terhesség, gyerekvállalás, sokszor gyermek családból való kiemelése stb.).

Egyéni kísérésünk és foglalkozásaink is megcélozzák ezeket a területeket. Mindent megteszünk azért, hogy lakóink értékeikben, erőforrásaikban, önismeretükben, én-határaikban megerősített erős, életteli nőkké válhassanak, akik felismerték, hogy létezésük célja nemes, tiszteletre, megbecsülésre méltó ajándék. Ezek által a felismerések által tudnak szembenézni a fájdalmaikkal, nehézségeikkel, pozitív-negatív érzéseikkel.

3. A Portage-modell bevezetése

Portage programelemeket kezdtünk el beépíteni a programunkba, és a későbbiekben ezt a módszert követve szándékozzuk a rehabilitációs programunkat fejleszteni. A kanadai gyökerű módszer a józan, tevékeny életvitelre készít fel, hatékonyan segíti a társadalmi beilleszkedést. Önsegítő elemeket bőséggel tartalmazó koncepció, amelyben a cél a teljes önállóság, kiteljesedés, önmagáért és a közösségért végzett, értelmes munka. Az erre a pontra való eljutáshoz segítünk a belső erőforrások megerősítésével, értékrendek kialakításával, a realitáshoz való viszony kiépítésével, az önbecsülés megerősítésével és az alkalmazkodás megtanulásával. A személyiség megerősítésével igyekszünk eljuttatni őket arra a pontra, amikor felismerhetik, hogy képesek az életükért felelősséget vállalni, és értelmes, teljes életet tudnak élni. Mindez az életkézségek elsajátítása által fog működni egyre jobban és jobban az őt körülvevő világban – ezt a tanulási folyamatot tesszük lehetővé számukra.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

III. A MEGLÉVŐ KAPACITÁSOK

Intézményünk címe: 2330 Dunaharaszti, Vörösmarty utca 17-19.

Helyrajzi számunk: 4006

Megközelíthetőség:

- **autó**
- **tömegközlekedés**
- **vonat:** Keleti-pályaudvar – Délegyháza vonal: Dunaharaszti állomásig - 10 perc séta
- **HÉV:** Budapest-Közvágóhíd – Ráckeve vonal: Dunaharaszti külső állomás – 15 perc séta
- **utóbusz:** Budapest-Népliget – Délegyháza vonal: Dunaharaszti HÉV állomásig – 15 perc séta

Tárgyi feltételek

Telekadatok

Területe: 2503 m²

Beépítettség mértéke: 29,7%

Beépítetlen terület: 1760 m²

Ebből – udvar: kb. 1040 m²

– kert: kb. 720 m²

Épületek

Helyiség megnevezése	Helye	Területe (m ²)	Egészségügyi	Szociális	Mentál-higiénés	Képzés	Terápiás munka	Látogatók	Szabadidő
Gondozói iroda	A	12	x	x	x				
Orvosi szoba (vizsgáló)	A	15	x		x				
Betegszoba + vizesblokk	A	13	x						
Mentálhigiénés szoba	A	9,5			x				
Társalgó	A	55		x	x	x	x	x	x
Társalgó-közlakedő	B	29			x		x	x	x
Foglalkoztató, könyvtár	B	25		x	x	x	x	x	x
Foglalkoztató (varrószoza)	C	9				x	x		x
Foglalkoztató (sport)	C	18	x		x		x		x
Foglalkoztató (kreatív)	D	32			x	x	x		
Vizesblokk (lakók)	A	21					x		
Vizesblokk	B	15					x		
Vizesblokk	C	7					x		
Vizesblokk	D	4					x		
Mosókonyha	D	50					x		
Lakószobák	A	72					x	(x) ²	x
Lakószobák	B	69					x	(x) ²	x
Konyha, előkészítők	B	97					x		
Étkező	B	59					x	x	
Gardrob-közlakedő	A	22					x		x
Fedett átjáró	AB	39			(x) ¹		x	x	x
Udvar		1 040					x		x
Kert		720					x		x
Lakók rendelkezésére áll		2 433	58	92	195 (234)	121	2 383	207 (340)	2 099

A = főépület

B = új épület

C = "kis ház"

D = Mosókonyha-foglalkoztató

(x)¹ = időszakos foglalkoztatóhely

(x)² = indokolt esetben

Törekszünk a tiszta, szép, igényes környezet kialakítására és fenntartására. Ennek kivitelezésére megfelelő mennyiségű és minőségű eszközökkel rendelkezünk.

Rendelkezünk intézményi gépkocsival, 3 db kerékpárral.

Az egészségügyi-gondozási helyiségünk rendelkezik a törvényben előírt gyógyszerekkel, egészségügyi alapfelszerelésekkel, az orvosaink által előírt gyógyszerekkel. Irodáink felszereltsége megfelelő.

A foglalkozások tartásához rendelkezünk füzetekkel, tollakkal, lappal, projektorral, tacepaoval, ahhoz eszközökkel, asztalokkal, székekkel, megfelelő térrel, a speciális technikákhoz (pszichodráma, komplex művészeti terápia, kézműves foglalkozás, mozgás-tánc) eszközökkel.

Épületek

Helyiség megnevezése	Helye	Területe (m ²)	Egészségügyi	Szociális	Mentál-higiénés	Képzés	Terápiás munka	Látogatók	Szabadidő
Gondozói iroda	A	12	x	x	x				
Orvosi szoba (vizsgáló)	A	15	x		x				
Betegszoba + vizesblokk	A	13	x						
Mentálhigiénés szoba	A	9,5			x				
Társalgó	A	55		x	x	x	x	x	x
Társalgó-közkedő	B	29			x		x	x	x
Foglalkoztató, könyvtár	B	25		x	x	x	x	x	x
Foglalkoztató (varrószoza)	C	9				x	x		x
Foglalkoztató (sport)	C	18	x		x		x		x
Foglalkoztató (kreatív)	D	32			x	x	x		
Vizesblokk (lakók)	A	21					x		
Vizesblokk	B	15					x		
Vizesblokk	C	7					x		
Vizesblokk	D	4					x		
Mosókonyha	D	50					x		
Lakószobák	A	72					x	(x) ²	x
Lakószobák	B	69					x	(x) ²	x
Konyha, előkészítők	B	97					x		
Étkező	B	59					x	x	
Gardrob-közkedő	A	22					x		x
Fedett átjáró	AB	39			(x) ¹		x	x	x
Udvar		1 040					x		x
Kert		720					x		x
Lakók rendelkezésére áll		2 433	58	92	195 (234)	121	2 383	207 (340)	2 099

A = főépület

B = új épület

C = "kis ház"

D = Mosókonyha-foglalkoztató

(x)¹ = időszakos foglalkoztatóhely

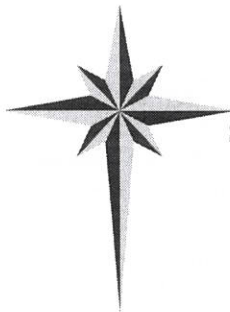
(x)² = indokolt esetben

Törekszünk a tiszta, szép, igényes környezet kialakítására és fenntartására. Ennek kivitelezésére megfelelő mennyiségű és minőségű eszközökkel rendelkezünk.

Rendelkezünk intézményi gépkocsival, 3 db kerékpárral.

Az egészségügyi-gondozási helyiségünk rendelkezik a törvényben előírt gyógyszerekkel, egészségügyi alapfelszerelésekkel, az orvosaink által előírt gyógyszerekkel. Irodáink felszereltsége megfelelő.

A foglalkozások tartásához rendelkezünk füzetekkel, tollakkal, lappal, projektorral, tacepaoval, ahhoz eszközökkel, asztalokkal, székekkel, megfelelő térrel, a speciális technikákhoz (pszichodráma, komplex művészeti terápia, kézműves foglalkozás, mozgás-tánc) eszközökkel.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

Engedélyezett férőhelyek száma:

szenvedélybetegek rehabilitációs otthona férőhely – 21 fő

ebből NEAK-finanszírozott férőhely – 18 fő

Elhelyezés: a terápia elején 3 fős, később 2 fős, legvégén 1 fős szobában

rendelkezésünkre áll: 4 db 3 ágyas szoba

5 db 2 ágyas szoba

1 db 1 ágyas szoba

Minden lakó rendelkezésére áll/fő: 1 ágy, 1 normál méretű ruhásszekrény, 1 éjjeliszekrény

A 21 fő ellátására rendelkezésre áll: 5 zuhanyzó, 6 WC

Munkatársi gárda összetétele

1 fő pszichiáter-addiktológus – munkakör: orvos

1 fő belgyógyász, rogersi csoport facilitátor – munkakör: orvos

1 fő okleveles szociális munkás, komplex művészeti terapeuta – munkakör: intézményvezető

1 fő addiktológiai konzultáns, teológus, cukrász – munkakör: szociális és mentálhigiénés munkatárs

1 fő mentálhigiénés és szervezetfejlesztő munkatárs, diplomás ápoló, pszichodráma asszisztens – munkakör: mentálhigiénés munkatárs, ápoló

1 fő szociális munkás, ápoló – munkakör: szociális munkatárs, ápoló

1 fő pasztorálpszichológiai szakreferens, teológus, mentálhigiénés lelkipogozó, ápolási asszisztens – munkakör: mentálhigiénés munkatárs, ápolási asszisztens

1 fő szenvedélybeteg gondozó, gyógyfoglalkoztató – munkakör: ápoló és gondozó

1 fő szociális ápoló, gondozó – munkakör: ápoló és gondozó

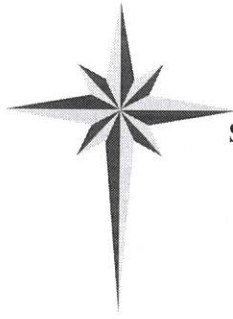
1 fő ápoló, kiadványszerkesztő – munkakör: ápoló és gondozó

1 fő balettművész, okleveles tánctanár, élelmezésvezető, szakács – munkakör: fejlesztő pedagógus, szakács, élelmezésvezető

1 fő pénzügyi és gazdasági munkatárs

1 fő ápoló (GYED) – munkakör: ápoló és gondozó

1 fő pénzügyi és gazdasági munkatárs (GYED)



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

IV. A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK

1. Fizikai ellátás

– **elhelyezés** 3, később 2 ágyas szobában – jogszabálynak megfelelő nagyságú élettér.

Minden ágyhoz tartozik egy éjjeliszekrény és egy átlagos méretű ruhásszekrény.

Tiszta, rendezett, igényes környezet, ennek meglétéről természetesen a lakó felel.

– **étkezés** naponta négyszer – reggeli, ebéd, uzsonna, vacsora – változatos étlap

– **tisztálkodási, mosás lehetősége**

Mindenki használhatja a saját ruházatát, textíliáját, saját tisztálkodó- és mosószereit.

Ágyneműt, törölközőt, ágytakarót szükség esetén biztosítunk.

Amennyiben lakóink közül valakinek hiánya van ruházatban, tisztálkodó- és mosószerekben, és nincs jövedelme, illetve nincsenek támogatói, ezek pótlásában segítünk a jogszabályban előírt módon és mennyiségben.

– **orvosi ellátás**, orvos által előírt gyógyszerek biztosítása

2. Lelki ellátás

– **segítő beszélgetés** – támogatás az elakadások, traumák feldolgozásához

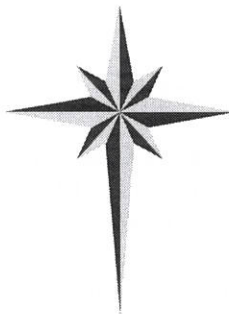
– **mentori segítség** – egyéni kísérés, egyéni rehabilitációs terv készítése, értékelése szoros együttműködésben a lakóval.

– **terápiás közösség** ereje – a felépülni vágyó szenvedélybetegek csoportjánál hatékonyabb terápiás forma nem ismert a szenvedélybetegek kezelésében, ez a fő eszközünk a változás generálásában

– **szakembergárdánk** elérhetősége

3. Szociális ellátás

– **segítség az ügyintézésben** – Azzal a kitételrel segítünk, hogy a kliens helyett nem teszünk meg semmit, a klienssel együtt igen. A cél, hogy lakóink képessé váljanak saját segítőjükké válni, képviselni magukat, kiállni magukért, ügyintézésükben önállóan hatékonyan eljárni. Szívesen támogatjuk, képviseljük, ha beleadja a saját részét, azt, amit már képes megtenni. Örömmel gyakorlunk vele, hogy önállóvá váljon.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

– **kapcsolatrendszer helyreállításának segítése** – Dolgozunk a lakót körülvevő kapcsolatrendszerrel, azokkal az emberekkel, akik hajlandóak őt támogatni a józanságban. Készséggel állunk rendelkezésre családi, hozzátartozói konzultációkkal, előre egyeztetett időpontokban.

4. Spirituális ellátás

- Reggeli ihletadó üzenetek, déli áhítatok, bibliaórák, istentiszteletek
- Kérésre szívesen imádkozunk lakóinkkal.

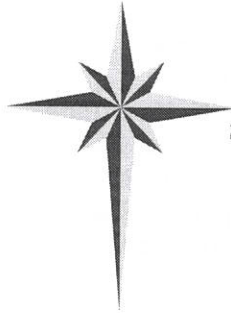
5. Rehabilitáció

A. Fázisok

A rehabilitáció fázisokra osztott – próbaidő, 0. fázis, 1. fázis, 2. fázis, 3. fázis, munkavállaló fázis/önkéntes fázis. A fázisokban megfogalmazódnak azok az elvárások, kihívások, amelyeket teljesíteni kell ahhoz, hogy a lakó továbbléphessen a következő fázisba. Az értékeléshez szorosan kapcsolódik a visszajelző és a fázisértékelő csoport. Így kap világos képet a kliens arról, hogy hol tart a terápiában, és ezek alapján fogalmazhatja meg a rövid-, közép-, és hosszútávú rehabilitációs céljait a mentora segítségével.

A izoláció és kijárási lehetőség kérdése szervesen együttmozog a fázisokkal:

- az első 3 hét (próbaidő) a teljes izoláció ideje – nincs sem kijárási, sem telefonálás, sem látogató fogadás
- az első 3 hónapban, a 3 hét letelte után (kb. ez a 0-1. fázis) – a részleges izoláció ideje – nincs kijárási, de lehet hetente kétszer 10 percet telefonálni és 2 hetente egyszer látogatót fogadni
- 3 hónap letelte után (kb. ez a 1-2. fázis) – már lehet fokozatosan kijárni, de maximum havonta egyszer egy hétvégére hazamenni.
- a 3. fázis – a jövőtervezés ideje – ekkor már erősen jelen van a külső környezet felé való nyitás, napi kijárással és feladat a társadalomba való visszailleszkedés, de még erőteljes itt tartózkodással (kb. 9 hónap - 1 év itt tartózkodás után)
- végül a munkafázisban/önkéntes fázisban (kb. 1 év után az azt követő kb. 1 évben) – a hangsúly abszolút azon van, hogy felelősségteljesen, teljes erőbedobással a társadalom hasznos tagjaként funkcionáljon akár az itteni, akár a külső munkájáról legyen szó. Ennek megoldása a félutas-ház működtetése lenne, de félutas-házunk nem lévén az intézmény területén, egy különálló házban bonyolítjuk ezt a re-szocializációs formát).



Magyar Pünkösdi Egyház

HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona

2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.

Tel./fax: (24) 531 185, 531 186

E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu

Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

B. Foglalkozások, csoportok

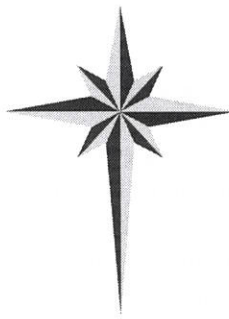
Hétköznaponként napi 5 foglalkozás van, nagyon gazdag eszköz és téma spektrummal.

Csak néhány, fontosabb címszó: visszajelző, fázisértékelő csoport; önismeret, önkifejezés; személyiség-, és készségfejlesztés; kommunikáció; konfliktuskezelés, problémamegoldás; énhatárok felismerése; pszichoedukáció: szenvedélybetegség ; társfüggőség; visszaesés-megelőzés; pszichodráma; kreativitás felfedezése, fejlesztése; komplex művészeti terápia; rogersi encounter csoport; trauma csoport; realitásterápia; pénzkezelő csoport, mozgás- és tánc-terápia

A foglalkoztatások lényege

A foglalkozásokban általánosságban a következőket tartjuk fontosnak

- Olyan körülményeket akarunk teremteni, ahol klienseink átélhetik a szeretetet, elfogadást, biztonságot, ahol figyelmet kapnak, meghallgatva és értékelve vannak. Mindenkor célunk, hogy a terápiás közösség hordozza magában ezeket az elveket.
- Szükségesnek tartjuk, hogy az elméleti és gyakorlati foglalkozások során minden egyes lakónk rálátást kapjon arra, hogy miből kell megváltoznia. Nem csak az alkohol és drog használatának abbahagyása a cél, ennél sokkal mélyebb utat kell bejárnia annak, aki változni szeretne. Fel kell tárnia a gyökérproblémáit, és fel kell ismernie az eddigi hibás működését, amelyek az eddigi rossz választások felé hajtották. Ezenkívül szükséges az eddig lezáratlan, fel nem dolgozott fájdalmak kezelése, amelyekről ha a kliens kész beszélni, ezekre ránézni, akkor mi is készen állunk arra, hogy ebben a munkában kísérjük, minden segítő a maga kompetenciájával, szaktudásával (mentorokszociális munkások, addiktológiai konzultánsok, lelkészek, lelkigondozók és a pszichiáter a maga kompetenciájához kapcsolódva).
- Az előbbihez szorosan kapcsolódó lépés, hogy hozzásegítsük lakóinkat ahhoz, hogy ki tudjanak alakítani magukban önmagukról egy új képet, megtalálják az értékeiket, új alapelveket találjanak és ki tudjanak tűzni célokat, amelyek mentén élhetik az új életüket. Ehhez ismereteket szeretnénk átadni, majd lehetőséget adni ennek gyakorlására. Alapvetően fontosnak tartjuk a hatékony, konstruktív kommunikáció és problémamegoldás elsajátítását.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

Elméleti foglalkozások, pszichoedukáció

Ismeretátadás, a felépüléshez szükséges információk megszerzése

– könyv-téma: fontos szakirodalmak feldolgozása közösen

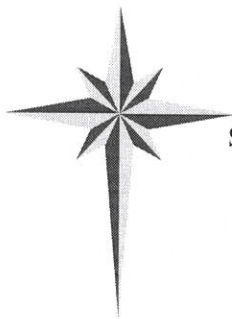
Kétféle feldolgozási mód: az egyik, amikor az egyik lakó vállalja egy-egy téma feldolgozását és abból előadást tart a többieknek, a másik, amikor szakember tartja az előadást. Az előadásokat mindig közös beszélgetés követi, ami segít elmélyíteni az elhangzottakat.

Cél: Mindenki önmagára tudja vetíteni az adott témát, rálásson, hogy ő hol tart, hogy ehhez képest merre szeretne menni, és erre önmagának célokat tudjon kitűzni és egy cselekvési tervet tudjon felállítani. A legfontosabb szempont, hogy elkezdődjön egy közös gondolkodás a témával kapcsolatban, hogy verbalizálni tudják a felmerülő nehézségeket, elakadásokat, félelmeket. A megbeszélések során mindenki fel tudja tenni a kérdéseit, illetve megoszthatja azokat a saját történeteket, amelyek az előadások folyamán feljöttek.

Témák: szenvedélybetegség és felépülés; erőforrások; értékesség; család; gyökérproblémák; miniket mozgató értékek; egészséges önértékelés; téveszmék; határaink; kodependencia; nemet mondas; konfliktuskezelés, elhárító mechanizmusok; hazugságok; kommunikáció; a Biblia kincset érő üzeneteibe való beletekintés, ami egy problémaival küzdő ember számára a mentőöv lehet, ha azt megragadja; relapszus prevenció; asszertivitás; játzsma; viselkedési addikciók; swot analízis; időperspektíva; abortusz bántalmazás, gyász

Gyakorlati foglalkozások

- a) **reggeli meeting:** napindító csoport, melynek részei (feliratkozás alapján): üzenet, megosztás, fejlődés, visszajelzés, konfliktus, közügyek, szükségletek
- b) **fázisértékelés:** körülbelül 3 havonta kerül rá sor, egyéni jelentkezés alapján – a lakó az összeállított lista segítségével értékeli saját előrehaladását, kéri a fázislépést. A csoport visszajelez, majd szavaz arról, hogy tovább engedi-e a lakót. A fázisértékelés nagyban segíti a lakó egyéni rehabilitációs tervének megírását, annak értékelését, amit a mentorával együtt írnak meg.
- c) **visszajelző csoport:** Minden ilyen csoport azzal kezdődik, hogy elmondjuk ennek szükségességét – aközött, ahogy magamat látom, és amit elképzelek magamról, és ahogy mások látnak engem, aközött óriási szakadék tátonghat. A csoport célja, hogy a lakó, akiről visszajeleznek, ennek a szakadéknak a nagyságáról és milyenségéről képet kapjon, ezzel segítve a fejlődését. A csoport minden egyes tagja visszajelzést ad arról, hogy hogyan látja az adott embert.



Magyar Pünkösdi Egyház

HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona

2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.

Tel./fax: (24) 531 185, 531 186

E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu

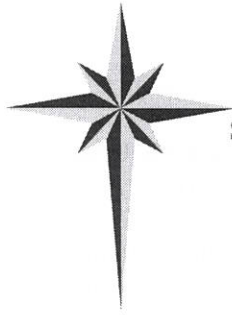
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

Fontos feltétlenül betartani a csoport előzetesen meghozott szabályait, ezzel védelmet adva minden egyes csoporttagnak. Legfontosabb az énközlés gyakorlása, nem a másik minősítése.

- d) **érzés csoport:** célja segíteni az érzések megismerését, felismerését, megosztását
- e) **kommunikációs csoport:** elsősorban szituációkon keresztül vizsgáljuk meg, hogy hogyan érdemes és hogyan nem kommunikálni másokkal – Mi az, ami jól esik, mi az, ami nem? Mivel tudom elérni a célokat és mivel nem? Az asszertív kommunikációt igyekszünk megismertetni és gyakorolni.
- f) **konfliktuskezelő csoport:** az Otthonban fellángolt konfliktusok kezelésében segítünk
- g) **önismereti csoport:** óriási erőforrás a reális önismeret, jó és rossz tulajdonságaink, értékeink, erőforrásaink, gyengeségeink, határaink ismerete
- h) **témacsoportok:** elsősorban az előzőleg elméletben hallgatott témákról való beszélgetés, azoknak gyakorlati megközelítése, ahol mindenki elmondhatja a saját nézőpontját, megosztásra kerülhetnek a felmerülő gondolatok, érzések
- i) **egy-egy csoporttagot felkészítő csoport:** Abban az esetben jön létre, ha egy lakó elhagyni készül az Otthont valamilyen célból, pl. ha befejezte vagy meg akarja szakítani a terápiát, ha hosszabb eltávozásra készül, vagy valamely családtaggal készül találkozni, akivel nehézségei vannak stb. A cél egy utolsó „bátyumegtöltés” a csoporttól, hogy úgy bocsássuk nehéz útjára az illetőt, hogy előtte ő is el tudja mondani érzéseit, félelmeit, gondolatait. Emellett a csoport is kimondja, amit érez, és ez segítheti az eltávozót szembesíteni olyan dolgokkal, amit nem tudott kimondani, illetve segít végiggondolni még egyszer, több nézőpontból az esetét. Közben a csoport többi tagja is szembesülhet a bennük zajló folyamatokkal.
- j) **csoport a pszichiáterrel:** Pszichiáterünk, Dr. Gáspár Judit kéthetente egy alkalommal tart csoportot, általában a csoportot legjobban izgató kérdésekkel kapcsolatban ad segítséget, annak kapcsán folyik a beszélgetés.
- k) **csoport Dr. Gajdáty Árpáddal:** Dr. Gajdáty Árpád, aki intézményünk belgyógyásza is egyben, rogersi módszerekkel tart csoportot kéthetente egyszer.

Speciális eszközeink a csoportokhoz

- pszichodráma
- komplex művészeti terápia
- rogersi encounter csoport



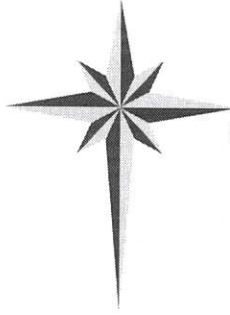
Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

Speciális gyakorlati foglalkozások

- a) **filmterápia:** Valamilyen, számunkra fontos szempontból vetítésre kerül kb. 2 hetente egy-egy film. A célja, hogy belső folyamatokat indítson el – elgondolkoztasson, érzéseket keltsen –, ezáltal segítse a filmvetítést követő csoporton való megosztást. Kiben mit indított el a film? Milyen érzéseket keltett? Milyen emlékeket hozott fel? stb.
- b) **tánc és mozgás terápia:** balettművész, tánctanár kollégánkkal – a testtel való pozitív találkozás, kapcsolódás
- c) **komplex művészeti terápia:** A versre, zenére, mesére való alkotás segítségével nézünk szembe belső világunkkal, érzéseinkkel, belső folyamatainkkal, és ennek segítségével fejlesztjük az önismeretet.
- d) **hétköznapi élet, női lét kérdéseivel foglalkozó csoport:** női csoport többféle női témáról
- e) **penzkezelő csoport:** gazdasági szakemberünk segít a pénzkezelésben a tudatosság jegyében
- f) **kézműves foglalkozás:** Cél az alkotás, a létrehozás, az abban való öröm. Hasznos szabadidőeltöltés, unaloműző tevékenység, a kreativitást megélés. A rendelkezésre álló lehetőségek: gipsz, festés, decoupage technika, kötés, horgolás, hímzés, varrás stb.
- g) **testedzés:** cél a jó kondíció – A meeting után a napot egy rövid vérpezsdítő tornával kezdjük. Ezen kívül a megadott időpontokban lehetőség van a konditerem használatára.

C. Terápiás munka

Az intézmény egész, a lakók által használt területének takarítását, az udvar, a kert rendben tartását, az összes konyhai munkát, a mosás, vasalás, varrás tevékenységeket is a lakók látják el, havi-heti beosztások szerint. A munkavégzéseknél fontos a fokozatosság: a könnyű feladatoktól haladunk a nehezebbek felé, a kis felelősséget igénylő munkáktól haladunk a nagy felelősséget igénylők felé. Senkit nem hagyunk magára a munkavégzéseknél sem, segítünk a betanításban, a gyakorlásban, a készséggé válásban.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

1. Önellátás

Személyes higiéne fontossága, annak kialakítása, ha szükséges. Tisztálkodás, öltözködés, szoba-rend kialakítása, az ágy rendbetétele, étkezésre való figyelés. Mosás.

Cél: a jól ápoltság, tisztaság, rend.

Az ellenőrzője, vezetője az önellátási folyamatoknak: a napi gondozó. Feladata, hogy figyelje, hogy kinek akad problémája ezen a területen, és ezt jelezze az érintettnek, illetve segítse a helyes mód elsajátításában.

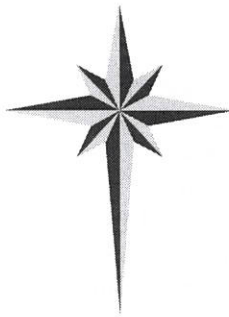
2. Munkavégzések

A mindennapos feladatok ellátása, minden lakónak van egy, havonta változó megbízatása valamely, a háztartás fenntartásához szükséges munka elvégzésére, illetve körülbelül havonta 3-4 alkalommal az ebéd főzésében való részvétel.

- élelmiszer beszerzés (pl. kenyér)
- ételkészítés, főzés (alapanyagok előkészítése, feldarabolása, étel elkészítése)
- étel kiadása, terítés, leszedés
- mosogatás
- takarítás
- udvar rendben tartása
- textíliák mosása, vasalása
- kapunyitás

Lakók által ellátott felelősségi területek

- munkák elvégzésének ellenőrzése (részben a lakók feladata)
- kerti szerszámok felelőse
- kreatív szoba felelőse
- könyvtár felelőse
- kávéfőzés
- ébresztő-takarodó felelőse
- házirend megosztás felelőse



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

- mosógép – mosókonyha - mosásrend felelőse
 - műszaki berendezések felelőse
 - órán való megjelenés felelőse
 - faliújság, információk felelőse
 - ajtó, ablak, villany, vízcsap felelőse
 - ajtónyitás, ajtózáras felelőse
 - kinti lámpák felelőse
- stb.

Kerti munka

Mindenki felelőse egy kisebb kertrésznek, melynek rendbetétele könnyű fizikai munkának minősül.

- sziklakertek, kerti tó karbantartása
- virágágyások karbantartása
- zöldségeskert karbantartása
- fák, tuják, növények gondozása
- fűnyírás
- öntözés

A változó évszakok adta munkák közösen ellátott feladatai: pl. hólapátolás, veteményezés, kapálás, gyomlálás, betakarítás, falevél gereblyezés, trágyázás stb.

A munkavégzések célja

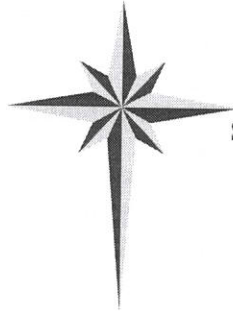
A felelősség kialakítása egymásért és a környezetünkért.

Hozzászokni a rendszeres, precíz, alapos munkavégzéshez, hiszen ez lesz az alapja a későbbi munkavállalásnak.

Fontos a munka elvégzésében a sikerélményhez való juttatás, a hasznosság megélése.

A munkavégzések során alakíthatók ki, illetve fejleszthetők az olyan tulajdonságok, mint a kitartás, alkalmazkodás, rugalmasság.

Együttműködésre való készség fejlesztése, a koncentráció, figyelem fenntartásának gyakorlása. Emellett a munkákban lehet leginkább begyakorolni azt, hogy meddig tartanak a határain, meddig



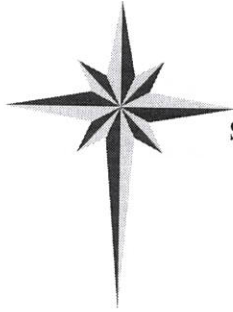
Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

az én felelősségem valami, és honnantól nem, illetve mi az én kompetenciám, és mi nem.

D. Szabadidő, rekreáció

A hétvégék az elvégzendő házimunkákon és esetleges látogatófogadáson kívül arról szólnak, hogy megtalálja mindenki a rendelkezésünkre álló rekreációs tevékenységek közül a neki valót – az ágyban fekvést nem támogatjuk, csak éjszaka. Lehetőség van könyvtárhasználatra, olvasásra, sporttevékenységre, kreatív tevékenységre, kertészkedésre, társasjátékra, szabad beszélgetésre, kreatív írásra, behatárolt időben filmnézésre. Jó időben gyakran szervezünk csapatépítő programokat, strandolást, bográcsozós-szalonnasütős, józan kerti-partikat.

A cél megtanulni kikapcsolódni, átélni újra, hogy milyen tisztán megélni a szabadidőt, beengedni a jó érzéseket. Fontos a hétköznapiakból való kitörés, megfeledkezni önmagunkról, újra megtanulni játszani. Mindez feszültségoldás, élményterápia.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

V. A más intézményekkel történő együttműködés módja

Négyféle cél köré csoportosítom azokat az intézményeket, akikkel kapcsolatban vagyunk, együttműködünk.

1. Azok az intézmények, akik különböző módokon abban közvetítenek és segítsenek, hogy ránk találjanak és bekerüljenek azok, akiknek a mi intézményünk által nyújtott szolgáltatásra van szükségük.

- MRE Válaszút Misszió Drogkonzultációs Iroda
- MRE Újváros Drogambulancia
- Nyíró Gyula Kórház
- Dömös Alkohológiai Szakintézet
- Országos szinten számos kórház pszichiátriai és addiktológiai osztálya, és sok egyéb pszichiátriai és addiktológiai szakrendelő és drogambulancia küld hozzánk beutalással, áthelyezéssel klienseket.

2. Azok az intézmények, akik a tőlünk kikerülő klienseinket segítik a társadalmi visszailleszkedésben a szolgáltatásukkal.

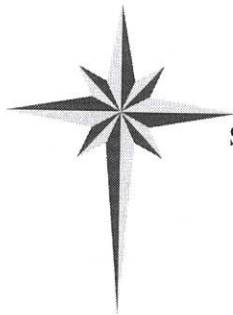
- Üdvhadsereg Válaszút Háza – félutasház jellegű szolgáltatással segít,
- Üdvhadsereg Új Kezdet Háza – szintén félutas jellegű szolgáltatást nyújt,
- Magyar Kékkereszt Egyesület – utógondozás

3. Azok az intézmények, akikkel együttműködünk a közös céljaink mentén, érdekképviseletben, kutatásban stb.

- MADRISZ (Magyar Drogterápiás Intézmények Szövetsége) és tagintézményei
- KEF (Kábítószer Egyeztető Fórum) Dunaharaszti
- AKUT Alapítvány – kutatás

4. Egyházak, akik segítenek jelenlegi vagy volt klienseink befogadásával, lelki támogatás adásával.

- MPE gyülekezetei
- Dunaharaszti TEÉRTED Keresztény Misszió Baptista Gyülekezet



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

VI. Az ellátandó célcsoport megnevezése

Olyan 18 és 60 év közötti szenvedélybeteg nők, akiknek pszichiáter, addiktológus által megállapított, diagnosztizált, leírt fizikai dependenciájuk van (alkoholfüggő, gyógyszerfüggő, drogfüggő, politoxikomán), van betegségbelátásuk, szeretnék a felépülés útjára lépni, és ebben a segítségünket kérjük, valamint nincs a szenvedélybeteg rehabilitációs ellátás igénybevételét kizáró állapotuk. Kizáró állapot, ha nem kíván együttműködni, nincs betegségbelátása, fizikai, lelki állapota, betegségei megakadályozzák abban, hogy részt vegyen a programunkban, nem rehabilitálható.

Az elmúlt 5 év vizsgálata alapján kliensösszetételünk (jelenleg is nagyon hasonlóak az arányok)

Szenvedélybetegség típusa, fő szer használata alapján az elosztás:

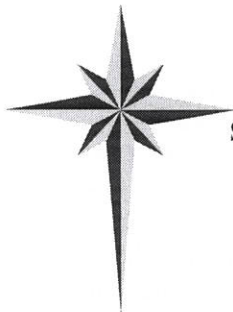
- Alkohol: 70%
- Gyógyszer (altató, nyugtató): 15%
- Drog: 15%

Életkor alapján az elosztás:

- 18-29 éves: 10%
- 30-39 éves: 20%
- 40-49 éves: 20%
- 50-59 éves: 30%
- 60 év feletti: 20%

Lakóhely alapján az elosztás:

- Budapest: 35%
- Pest Megye: 12%
- Hajdú-Bihar megye, Fejér megye, Békés megye, Győr-Moson-Sopron megye, Komárom-Esztergom megye: 6-6-6-6-6%
- Tolna megye, Jász-Nagykun-Szolnok megye, Zala megye: 4-4-4%
- Heves Megye, Borsos-Abaúj-Zemplén Megye, Veszprém-Megye: 2-2-2%
- Somogy megye, Baranya megye, Bács-Kiskun megye, Nógrád megye, Vas megye: 1-1-1-1-1%



Magyar Pünkösdi Egyház

HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona

2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.

Tel./fax: (24) 531 185, 531 186

E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu

Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

VII. Az ellátás igénybevételének módja

Jelentkezés az intézménybe, a felvételi tájékoztató tartalma

Érdeklődni, kérdéseket feltenni a hajnalcsillag@punkosdi.hu email címen, +3624-531-185 telefonszámon és az MPE Hajnalcsillag Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthonának Facebook-Messenger oldalán lehet.

Jelentkezési szándékot a következő módon lehet kifejezni:

Kérünk a hajnalcsillag@punkosdi.hu email címünkre egy levelet, amiben az érdeklődő leírja, hogy mit szeretne. Fel kell tüntetni a nevet, telefonszámot, és csatolmányként küldeni kell egy legutóbbi pszichiátriai-addiktológiai zárójelentést, ambuláns lapot. Felvételi csoportunk egy tagja fel fogja venni a jelentkezővel a kapcsolatot, és egyeztet egy telefonbeszélgetést, amelynek során kollégánk informálódik a jelentkezőről, az állapotáról, szükségéről, és megbeszéljük a további lépéseket. Természetesen ekkor fel lehet tenni a felmerülő kérdéseket is.

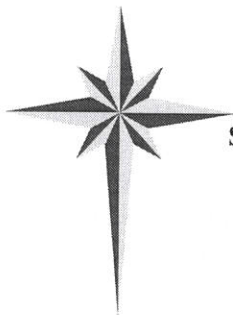
A zárójelentés, ambuláns lap, illetve a telefonos beszélgetés eredményeképpen születni fog egy elsődleges döntés részünkről. A következő válaszok várhatóak:

- megerősítjük abban, hogy várjuk beköltözésre, próbaidőre az intézménybe, miután a felvételhez szükséges dokumentációkat elintézte, illetve fizikai elvonási tüneteit orvosi segítséggel rendezte, vagy
- behívjuk személyes beszélgetésre, amin keresztül válaszokat kaphatunk azokra a felvétel szempontjából releváns kérdésekre, amikre nem kaptunk választ a zárójelentésből, ambuláns lapból és telefonos beszélgetésből, vagy
- amikor egyértelműen kiderül az információkból, hogy nem javasoljuk intézményünket a jelentkezőnek, akkor igyekszünk segíteni abban, hogy megtalálja a neki megfelelő ellátóhelyet.

Előgondozási folyamat

Amikor megkaptuk az emailcímünkre elküldött jelentkezést, a teammel való egyeztetés után – aminek része a zárójelentés, ambuláns lap orvosi megtekintése – az előgondozást végző kolléga felhívja telefonon a jelentkezőt és megkezdí az előgondozást.

Amennyiben a zárójelentés, ambuláns lap nem tartalmaz olyan információt, ami kizáró ok a rehabilitációban való részvételre, elkezdí a segítő kapcsolat kiépítését a klienssel, támogatja, biztatja őt a folyamatban, hogy eljuthasson intézményünkbe való beköltözésig.



Magyar Pünkösdi Egyház

HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona

2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.

Tel./fax: (24) 531 185, 531 186

E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu

Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

Az előgondozási ív kérdései mentén információkat gyűjt, felveszi az előgondozás adatait, és a jelentkezővel és a teammel közösen meghatározza a lépéseket, amiket meg kell tenni a beköltözésig való eljutáshoz.

Döntést hozunk, hogy ragaszkodunk-e a beköltözés előtt személyes látogatáshoz, vagy már eleve beköltözésre várjuk a jelentkezőt.

Abban is döntést hozunk pszichiáter-addiktológusunk segítségével, hogy ragaszkodunk-e kórházi elvonó kezeléshez, vagy anélkül jöhet. Természetesen ez attól függ, hogy az elvonás alatt, annak következményeként szükség lesz-e állandó orvosi jelenlétre. Amennyiben előre belátható, hogy igen, akkor csak kórházi elvonó kezelést követő beköltözésről lehet szó. Olykor előfordul, hogy mi szükségesnek látjuk a kórházi kezelést, az otthoni pszichiáter kezelőorvos nem, ilyenkor a pszichiátriai beutalóba be kell írnia, hogy nem látja szükségét a kórházi kezelésnek.

Kizáró okok

- Amennyiben az intézményünk házirendjének szabályait nem kívánja betartani
- Együttműködési készség hiánya
- Olyan fizikai és/vagy pszichés/pszichiátriai állapot/betegség, amely akadály a rehabilitációnak

Mi kell a felvételhez a felvételi tájékoztatóból

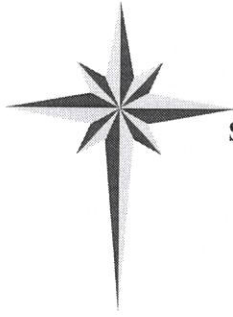
Ha a jelentkezés pozitív elbírálást kap, akkor egyeztetjük a beköltözés időpontját.

A felvételhez szükséges

- személyi igazolvány, lakcímkártya, TAJ kártya, védettségi igazolvány – ha nincs védettségi igazolvány, akkor 2 db PCR teszt (COVID) negatív eredménye, a két teszt között minimum 48 óra eltelt idő, és a második teszt a beköltözés időpontjában nem lehet 5 napnál régebbi
- szabályos pszichiátriai, addiktológiai beutaló vagy kórházi zárójelentés, amiben szerepelnie kell az intézményünkbe való áthelyezés tényének

A következő adatoknak feltétlenül szerepelniük kell a beutalóban, zárójelentésben:

a beutaló orvos neve, pecsétszáma, küldő egészségügyi intézmény NEAK finanszírozási kódja, naplósorszám vagy törzsszám, szenvedélybetegség BNO-ja, szedett gyógyszerek, illetve orvosi javaslat szenvedélybetegek rehabilitációjára, illetve intézményünk pontos neve, a beutalás/áthelyezés ténye



Magyar Pünkösdi Egyház

HAJNALCSILLAG

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona

2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.

Tel./fax: (24) 531 185, 531 186

E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu

Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

Az előgondozási ív kérdései mentén információkat gyűjt, felveszi az előgondozás adatait, és a jelentkezővel és a teammel közösen meghatározza a lépéseket, amiket meg kell tenni a beköltözésig való eljutáshoz.

Döntést hozunk, hogy ragaszkodunk-e a beköltözés előtt személyes látogatáshoz, vagy már eleve beköltözésre várjuk a jelentkezőt.

Abban is döntést hozunk pszichiáter-addiktológusunk segítségével, hogy ragaszkodunk-e kórházi elvonó kezeléshez, vagy anélkül jöhet. Természetesen ez attól függ, hogy az elvonás alatt, annak következményeként szükség lesz-e állandó orvosi jelenletre. Amennyiben előre belátható, hogy igen, akkor csak kórházi elvonó kezelést követő beköltözésről lehet szó. Olykor előfordul, hogy mi szükségesnek látjuk a kórházi kezelést, az otthoni pszichiáter kezelőorvos nem, ilyenkor a pszichiátriai beutalóba be kell írnia, hogy nem látja szükségét a kórházi kezelésnek.

Kizáró okok

- Amennyiben az intézményünk házirendjének szabályait nem kívánja betartani
- Együttműködési készség hiánya
- Olyan fizikai és/vagy pszichés/pszichiátriai állapot/betegség, amely akadály a rehabilitációnak

Mi kell a felvételhez a felvételi tájékoztatóból

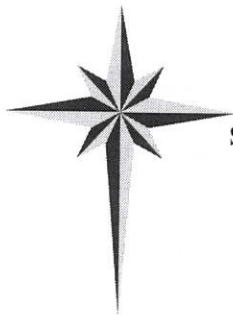
Ha a jelentkezés pozitív elbírálást kap, akkor egyeztetjük a beköltözés időpontját.

A felvételhez szükséges

- személyi igazolvány, lakcímkártya, TAJ kártya, védettségi igazolvány – ha nincs védettségi igazolvány, akkor 2 db PCR teszt (COVID) negatív eredménye, a két teszt között minimum 48 óra eltelt idő, és a második teszt a beköltözés időpontjában nem lehet 5 napnál régebbi
- szabályos pszichiátriai, addiktológiai beutaló vagy kórházi zárójelentés, amiben szerepelnie kell az intézményünkbe való áthelyezés tényének

A következő adatoknak feltétlenül szerepelniük kell a beutalóban, zárójelentésben:

a beutaló orvos neve, pecsétszáma, küldő egészségügyi intézmény NEAK finanszírozási kódja, naplósorszám vagy törzsszám, szenvedélybetegség BNO-ja, szedett gyógyszerek, illetve orvosi javaslat szenvedélybetegek rehabilitációjára, illetve intézményünk pontos neve, a beutalás/áthelyezés ténye



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

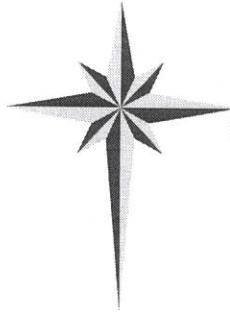
- kitöltött jelentkezési lapok (3 féle):
A jelű: felvételi kérelem nyomtatvány, B jelű: kezelőorvos által kitöltendő, egészségügyi állapotról vonatkozó adatok, C jelű: nyilatkozat az intézményi térítési díj vállalásáról, vagy ha nem tudja vállalni sem a kliens, sem a hozzátartozó, akkor jövedelemnyilatkozat és vagyonynyilatkozat kitöltése szükséges
- jövedelemigazolás: ha a kliens az intézményi térítési díj összegét nem tudja vállalni, akkor jövedelmet igazoló bizonylatot kérünk. A térítési díjról szóló részletes információk a 7. pontban olvashatók
- szükséges leletek: tüdőszűrő lelet, Hepatitis B, C és HIV szűrés lelete
- gyógyszeresedés estén egyrészt kérünk erről pontos orvosi tájékoztatást, másrészt kérjük, hogy a kliens egy havi gyógyszermennyiséget hozzon magával
- Nagyon fontos, hogy aktív szerfogyasztás esetén kórházi elvonó kezelésre lehet szükség. Amennyiben intézményünk pszichiátere, addiktológusa kéri a fizikai elvonási tünetek kórházi rendezését, akkor csak úgy vesszük fel az intézményünkbe, ha az elvonás tényét az erről szóló zárójelentéssel igazolja, ami egyben beutalóként is szolgálhat. Ha a pszichiáter/addiktológus kezelőorvosa nem látja szükségesnek a kórházi kezelést, akkor elfogadjuk a véleményét, ha ezt ráírja a beutalóra.

A beköltözéshez behozandó és nem behozandó tárgyokról szóló tájékoztató

Kedves Jelentkező!

A BEKÖLTÖZÉSHEZ INFORMÁCIÓK

- *A terápia első három hete próbaidő, amely időszak dönt a beilleszkedésről. Ebben az időszakban a teljes izoláció segíti a terápiára figyelést. A hozzátartozókkal levélben lehet tartani a kapcsolatot.*
- *Az izoláció alatt két személy érdeklődhet a terápiában lévők helyzetéről. Ezt a két személyt beköltözéskor a beköltöző nevezi meg. Senki másnak nem áll módunkba információt adni!*
- *A próbaidő után meghatározott napokon és időkeretben telefonon lehet tartani a kapcsolatot a hozzátartozókkal és az aktuális járványügyi szabályokhoz igazodva biztosítjuk a látogatók fogadását.*



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

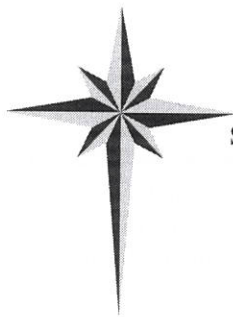
Amit érdemes hozni

- *kényelmes ruházat (10 napra elegendő, évszaknak megfelelő)*
- *ha van fehér felső és nadrág (a konyhai munkához)*
- *pizsama*
- *fürdőköpeny*
- *papucs (kettő, egy a zuhanyzóba való)*
- *törölköző*
- *pipere és tisztálkodási cikkek (nem alkoholos parfüm, lehetőleg deo-stift), papírzsebkendő*
- *mosószer és öblítő*
- *hajszárító*
- *füldugó (nehezen alvóknak)*
- *ébresztőóra*
- *kávés bögre, kiskanál, pohár*
- *alkoholmentes és aromamentes nassolnivaló, gyümölcs, gyümölcs tea*
- *toll, papír, füzet, könyv, rejtvény stb.*
- *a kapcsolattartáshoz felbélyezett boríték*
- *Biblia, ha van*
- *egyéb, a terápiás programmal nem összeegyeztethetetlen személyes tárgyak*

Amit NE (mert adunk, vagy mert nem lehet)

- *WC papír*
 - *ágynemű (ha a sajátodat szeretnéd, lehet)*
 - *hegyes/éles kés*
 - *bármilyen alkohol (desszert, szájvíz, parfüm, kézfertőtlenítő sem!)*
 - *acetonos körömlakklemosó (az acetonmentes szabadon használható)*
 - *bármilyen dopping szer lehet (kóla, energiaital, orrcsepp stb.)*
 - *semmilyen kávé (sem nescafé, sem cappuccino, sem koffeinmentes)*
- Az Intézményben ellenőrzött keretek között napi két alkalommal (reggel és ebéd után) van lehetőség kávéfogyasztásra, minimális térítés ellenében.*

*Ha bármilyen kérdés, vagy elakadás adódna
a hajnalcsillag@punkosdi.hu e-mail címen,
illetve a 0624/531185 -ös központi telefonszámon tudunk segíteni.
üdvözlettel*



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

Mit várunk el?

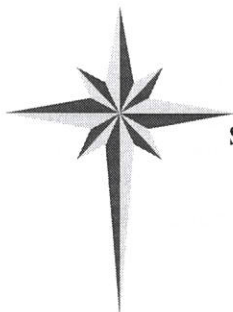
- Elvárjuk a nem szervezett szabadidős tevékenységeken kívül minden programon kötelezően a részvételt.
- Elvárjuk a házirend betartását.
- Elvárjuk az együttműködést.
- Elvárjuk a lakóra bízott feladatok elvégzését. A feladatok kiadásánál mindig figyelembe vesszük az aktuális fizikai, egészségi, pszichés állapotot.

Térítési díj

Az ide vonatkozó jogszabályok értelmében – mint személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményben – térítési díjat kell fizetni. Az *intézményi térítési díjat* az intézmény fenntartója 2021. 04. 01-től 4930 Ft/nap napidíj összegben állapítja meg. A fenntartó jogosult az összeg időszakos (évente legfeljebb kétszeri) felülvizsgálatára és módosítására a költségek növekedésének és az inflációnak a figyelembevételével.

A felvételt nyert személy *személyi térítési díjat* fizet, amit a következőképpen számolunk ki:

- Az intézményi térítési díj vállalása esetén (vállaló lehet az ellátott, a hozzátartozó) az intézményi napi térítési díj összege: a 4930 Ft napidíj szorozva a tárgyhónap ellátásban töltött napjainak számával.
- Ha az ellátott és a hozzátartozó nem tudja vállalni az intézményi térítési díj összegét, akkor az ellátott jövedelemigazolásából számolunk: (rendszeres jövedelem esetén a havi jövedelem összegéből, nem rendszeres jövedelem esetén az előző 12 hónap jövedelmeinek összegéből) kiszámoljuk az éves jövedelmet (rendszeres jövedelemnél havi jövedelem szorozva 12-vel, nem rendszeres jövedelemnél a megelőző 12 hónap jövedelmeinek összege) – ennek a 80 %-a az alapja a számításnak. Az éves jövedelem 80%-ának összegét elosztjuk az év napjainak számával, így megkapjuk a napi személyi térítési díj összegét. A napi személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét. Ezzel a napidíjjal számolunk úgy, hogy beszorozzuk a tárgyhónap ellátásban eltöltött napjainak számával. Így megkapjuk a befizetendő havi összeget. Fontos szabály, hogy a havonta fizetendő térítési díj összegét úgy kell megállapítani, hogy az ellátott számára költőpénzként megmaradjon az intézményi költőpénznek megfelelő összeg. Ezt az intézményvezető állapítja meg, amely összeg nem lehet kisebb a mindenkori szociális vetítési alap 20%-ánál, ami jelenleg 5.700. Ft.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

Amennyiben az ellátott nem rendelkezik jövedelemmel, jelentős pénzvagyonnal, és hozzátartozói nem képesek őt támogatni, mivel egy főre jutó jövedelmük a jogszabály által meghatározott szint alatt van, vagy nincsenek hozzátartozói, akkor az ellátottnak nem kell térítési díjat fizetnie. Emellett, abban az esetben, ha van hozzátartozó, vállalhatja az intézményi költőpénzzel azonos mértékű költőpénz biztosítását a lakó számára. Ha nincs hozzátartozó, vagy egyéb személy, aki vállalja ennek biztosítását, akkor az intézmény biztosítja az intézményi költőpénzt az előzőekben említett mértékben.

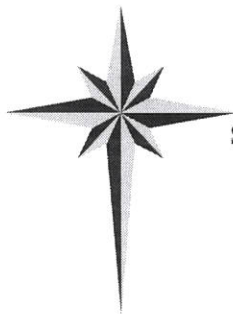
A személyi térítési díjat legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 10-éig kell az otthon pénztárába befizetni.

Amennyiben a lakó nem tudja fizetni a megállapított személyi térítési díjat, írásbeli kérelmezési lehetőséggel élhet, amiben szerepelnie kell a pontos költségvetésének, feltüntetve a térítési díj fizetés nehézségének okát, és kérelmezheti a személyi térítési díj csökkentését vagy elengedését. Ha az indoklás helytálló, igazolható, az intézményvezető csökkentheti vagy elengedheti a díjat, a szükség mértékének megfelelően.

A lakónak a távollétének időszakára a következő, jogszabály által rögzített térítési díjat kell fizetnie: A két hónapot meg nem haladó távollét idejére: a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20%-át, két hónapot meghaladó távollét idejére: egészségügyi intézményben történő kezelésének időtartama alatt, a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 40%-át, ha nem egészségügyi intézményben történő kezelés miatt van távol: akkor a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 60%-át kell fizetnie.

Ha az intézményvezető által megállapított személyi térítési díj összege nem elfogadható az ellátott részéről, akkor a bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

A térítési díj befizetésének elmulasztása esetén az otthonvezető megvizsgálja a mulasztás okát, és fizetési halasztást adhat, vagy indokolt esetben – átmenetileg vagy véglegesen – eltörölheti a fizetési kötelezettséget. Ha a mulasztás nem indokolt, a jogszabályban foglalt módon jár el az intézményvezető.



Magyar Pünkösdi Egyház
HAJNALCSILLAG
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona
2330 Dunaharaszti, Vörösmarty u. 17–19.
Tel./fax: (24) 531 185, 531 186
E-mail: hajnalcsillag@punkosdi.hu
Honlap: www.alkoholdrogrehab.hu

VIII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Legfőbb terepünk a tájékoztatásra az internet. Jelen vagyunk a weboldalunkkal (hamarosan elérhető lesz a megújult honlapunk), facebook-oldalunkkal, és keresőfelületeken is megjelenünk.

Igyekszünk évente megtartott nyílt napunkra hívni a potenciális vagy meglévő szakmai kapcsolatunkat, (pszichiátriai, addiktológiai ellátóhelyek képviselőit), hogy személyesen megismerhessük egymást, és általuk szélesebb körben elérhetővé váljon az általunk nyújtott szolgáltatás.

Telefonszámunkon, levelezési címünkön, levél formájában is elérhetőek vagyunk azon segítségre szorulóknak számára, akiknek nincs esélyük elektronikus elérhetőségeinket használni.

Évről évre létezik egy nagyon hatékony elérési módunk: a nálunk felépült kliensek országosan szállítják rólunk a hiteles információt, azokra a helyekre eljuttatva, ahova más módon nem érnék el.

9. Mellékletek: megállapodás, házirend, szervezeti és működési szabályzat

Dunaharaszti, 2021. 07. 06.

Kupai Szilvia

intézményvezető



Jóváhagyta:

Dunaharaszti, 2021. 07. 06.

Kecser István

főtitkár

Magyar Pünkösdi Egyház